

## Algemene Voorwaarden Petisys Automatiseringsbureau BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken, Handelsregister 18063706

### A. ALGEMENE BEPALINGEN

#### artikel 1. Definities en begrippen in deze voorwaarden

1. Petisys: de besloten vennootschap Petisys Automatiseringsbureau BV, gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Meerval 12, 4941 SK Raamsdonksveer  
Opdrachtgever: de wederpartij van Petisys  
Overeenkomst: de (koop/huur)overeenkomst tot levering en installatie van ICT infrastructuur, software, netwerkbeheer, onderhoud en reparatie van (kantoor)automatiseringszaken, internetconnecties en overige ict-gerelateerde (advies)diensten een en ander in de meest ruime zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte  
Dienst(en): de door Petisys te leveren prestatie(s) zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst  
Overeenkomst  
Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeld in de Overeenkomst  
Hardware: door Petisys geleverde apparatuur  
Software: door Petisys geleverde programmatuur  
Website: [www.petisys.nl](http://www.petisys.nl)  
Netiquette: de Network Etiquette-richtlijnen zoals op enig moment omschreven in RFC 1855 (<http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>)  
Leverancier: de leverancier van diensten aan Opdrachtgever waarbij Petisys bemiddelt of de leverancier van hardware en/of software welke door Petisys aan Opdrachtgever wordt doorgeleverd  
Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

#### artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Petisys en een Opdrachtgever waarop Petisys deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Petisys houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Petisys, voor de uitvoering waarvan door Petisys derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Petisys en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
7. Petisys behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
8. Indien Opdrachtgever een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden Petisys hierover te informeren. Petisys kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Opdrachtgever niet meer zal gelden. Indien Petisys de wijziging niet wenst in te trekken, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
9. De in deze Voorwaarden genoemde bijzondere afdelingen B t/m E prevaleren boven de algemene afdelingen A en F t/m I.

#### artikel 3. Aanbod

1. De offertes en aanbiedingen die door Petisys worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk.
2. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Petisys ontfemen.
3. Petisys kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen montage-, installatie-, reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

#### artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Petisys een order of opdracht schriftelijk of via email heeft aanvaard of bevestigd.
2. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de getekende opdrachtbevestiging nog niet retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat Petisys op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart. Indien de Opdrachtgever in dit geval niet binnen vijf (5) werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Opdrachtgever en Petisys aan de inhoud ervan gebonden

3. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

#### artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle Diensten van Petisys worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Petisys uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Petisys het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Petisys de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. Petisys is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Petisys de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Petisys aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Petisys worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Petisys ter beschikking heeft gesteld.
5. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst door Petisys nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, hardware, software, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Petisys stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Petisys het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Ook heeft Petisys dan het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Dit onverminderd het recht van Petisys tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
6. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Petisys de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Ingeval medewerkers van Petisys op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.
8. Opdrachtgever vrijwaart Petisys voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Petisys, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de Werkzaamheden aan de door Petisys ingezette medewerkers kenbaar maken.
9. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Petisys staan. Petisys is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Petisys.
10. Tenzij anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet. De Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de Opdrachtgever staan.
11. Indien de Diensten van Petisys op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van standby-diensten omvatten, zal Petisys één of meer medewerkers beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is de Opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid of urgentie de ondersteuning van de beschikbaar gehouden medewerkers in te roepen in de gevallen genoemd in de Overeenkomst. Petisys staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen zullen worden verholpen of de bijstand van de ingeroepen medewerkers effectief is.
12. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de dienstverlening van Petisys uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Petisys. Planningen en overige inschattingen van Petisys zijn hierop gebaseerd.

#### artikel 6. Account

1. Petisys zal aan de Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen indien dit onderdeel van de Dienst is. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot een klantenportal waarmee Opdrachtgever naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en (indien van toepassing) accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen.
2. Zonder toestemming van Petisys is het Opdrachtgever verboden de door Petisys verschafte gebruikersnaam of aangemaakte accounts aan derden beschikbaar te stellen, of anders te gebruiken dan voor de aangegeven doeleinden.
3. Ieder actie die middels het administratief account, het klantenportal, een beheertool of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Petisys te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

#### artikel 7. Levering en termijnen

1. Petisys spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. Petisys is niet gebonden aan een al dan niet uiterste

## Algemene Voorwaarden Petisys Automatiseringsbureau BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken, Handelsregister 18063706

- (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Petisys gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Petisys en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- De enkele overschrijding van een door Petisys genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Petisys niet in verzuim.
  - Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
  - Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is Petisys gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Petisys op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
  - Mocht Petisys onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Petisys alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Petisys een termijn van minimaal veertien (14) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

### artikel 8. Wijziging en meer/minderwerk

- Indien Petisys op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever Werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze Werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Petisys. Petisys is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:
  - in geval van wijzigingen in de Dienst;
  - in de gevallen als in deze Voorwaarden bepaald.
- Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Petisys op verrekening daarvan onverlet.

### artikel 9. Service Level Agreement

- Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

### artikel 10. Uitvoering Diensten

- Indien de Dienst (mede) geleverd wordt via systemen en/of netwerken van Petisys, zal Petisys zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Petisys opgeslagen gegevens te realiseren.
- Petisys biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid tenzij anders is overeengekomen middels een Service Level Agreement. Voor zover niet in een Service Level Agreement anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- Petisys heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Petisys zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Petisys is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- Petisys heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Petisys zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Petisys is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- Tenzij Opdrachtgever een aparte overeenkomst voor back-up met Petisys heeft afgesloten, is Petisys niet gehouden om reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever op systemen van Petisys opgeslagen gegevens. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om reservekopieën te maken van zijn gegevens.
- Petisys zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Petisys. Petisys kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Petisys zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.
- Bij bepaalde Diensten kan Petisys filters voor e-mail en/of internet aanbieden waarmee Opdrachtgever ongewenste inhoud (zoals virussen, reclameberichten en/of websites) kan blokkeren. Petisys zal zich inspannen om te zorgen dat deze filters correct werken voor zover dat binnen haar macht ligt. Petisys kan echter niet garanderen dat deze filters altijd de juiste berichten/websites doorlaten of blokkeren, of dat bij verwijdering van een onderdeel van een bericht de resterende inhoud intact blijft. Opdrachtgever aanvaardt bij het gebruik van dergelijke filters dan ook het risico en aansprakelijkheid voor de werking daarvan.
- Indien naar het oordeel van Petisys een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Petisys of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Petisys gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst(en) te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Overeenkomst en de Netiquette.

### artikel 11. Storingen

- Indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, kan Opdrachtgever een storing melden bij Petisys op de door Petisys bepaalde wijze. Petisys zal zich in dat geval inspannen de storing op te lossen conform wat partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Indien naar het inzicht van Petisys medewerking van Opdrachtgever noodzakelijk of wenselijk is voor het onderzoek naar een storing, zal Opdrachtgever alle door Petisys nuttig, nodig of wenselijk geachte medewerking verlenen. Petisys is gerechtigd kosten in rekening te brengen indien de storing verband houdt met onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik door Opdrachtgever of het niet naleven van gebruiksvoorschriften.
- Petisys is steeds gerechtigd de toegang tot internet geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen.
- Indien in de Overeenkomst tevens de werkzaamheden zijn gedekt ten gevolge van ad hoc storingen aan apparatuur, geldt dat alleen voor apparatuur die naar beoordeling van Petisys goed is onderhouden en maximaal vijf (5) jaar oud is.

### artikel 12. Huur

- De huurtermijn vangt aan op de datum en het tijdstip zoals is overeengekomen en meer specifiek:
  - indien is bedongen dat Opdrachtgever het gehuurde op een overeengekomen locatie komt ophalen: op het tijdstip waarop het gehuurde door Petisys aan de Opdrachtgever wordt overhandigd;
  - indien is bedongen dat Petisys de aflevering van het gehuurde verzorgt: op het tijdstip waarop Petisys het gehuurde op de overeengekomen locatie ter beschikking heeft gesteld.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de overeengekomen einddatum indicatief.
- De huurtermijn eindigt feitelijk:
  - indien is bedongen dat Opdrachtgever de het gehuurde op een overeengekomen locatie retourneert op het tijdstip waarop de zaken door de Opdrachtgever aan Petisys zijn overhandigd, tegen afgifte van een ontvangstbewijs;
  - indien is bedongen dat Petisys het ophalen van het gehuurde verzorgt op het tijdstip dat Petisys de zaken in ontvangst neemt;
  - bij verstrijken van een termijn voor teruggave die in de Overeenkomst wordt genoemd, op de laatste dag van voornoemde termijn om 17.00 uur.
- Opdrachtgever blijft tot daadwerkelijke retournering verantwoordelijk voor het gehuurde en daarom ook aansprakelijk voor schade/vermissing.
- De Opdrachtgever dient het gehuurde op de overeengekomen datum (en tijdstip) aan Petisys te retourneren, in dezelfde staat als waarin zij het gehuurde heeft ontvangen bij aanvang van de huurtermijn.

### **B. BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP EN AFLEVERING**

### artikel 13. Koop en verkoop zaken

- Petisys verkoopt de zaken naar aard en aantal zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen, gelijk Opdrachtgever van Petisys koopt.
- Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de gekochte zaken. Petisys staat er voor in dat de zaken bij aflevering geschikt zijn voor normaal gebruik en voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Petisys staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke Overeenkomst tussen partijen de gebruiksdoelstellingen duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- In de Overeenkomst zijn in ieder geval niet begrepen montage- en installatiematerialen, software, ver- en gebruikartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- Petisys staat er niet voor in dat de bij de zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.
- Levering vindt plaats af magazijn Petisys tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Petisys de aan Opdrachtgever verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats. De door Petisys aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de koopprijs van de zaken niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d.
- Indien Opdrachtgever Petisys verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien Petisys daartoe verplicht is, kan Petisys dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij haar gebruikelijke tarieven, onder de voorwaarde dat genoemde materialen altijd eigendom blijven van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een omgeving die voldoet aan de door Petisys of fabrikant in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
- Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Petisys de zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van Hardware/Software door Petisys is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van Software.
- Petisys is steeds gerechtigd de Overeenkomst in deeleveringen uit te voeren.
- Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Petisys gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de zaken waarvoor Opdrachtgever belangstelling heeft.
- Petisys mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van zaken die onderdeel uitmaken van een proefopstelling.

### artikel 14. Software

- Bij levering van Software ontwikkeld door derden zullen de (gebruiks)voorwaarden van die derden van toepassing naast het bepaalde in deze Voorwaarden. Dit echter met dien verstande dat toepasselijkheid van voorwaarden van derden voor Petisys nimmer afbreuk kan

## Algemene Voorwaarden Petisys Automatiseringsbureau BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken, Handelsregister 18063706

doen aan haar rechten als gevolg van deze Voorwaarden of voor haar verdergaande verplichtingen kan scheppen dan voortvloeien uit deze Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.

### C. BIJZONDERE BEPALINGEN NETWERKBEHEER

#### artikel 15. Omvang

1. Petisys zal het Netwerk van Opdrachtgever in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst beheren.
2. Indien de inhoud en de omvang van het beheer naar uitsluitend oordeel van Petisys niet of niet voldoende is bepaald, zal Petisys ter uitvoering van de Overeenkomst een beheerplan opstellen. Dit beheerplan zal binnen een redelijke termijn aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Het beheerplan vermeldt de onderwerpen van het beheer en de wijze waarop de diverse vormen van beheer uitgevoerd kunnen worden.
3. Partijen zullen na voltooiing van het plan in goed overleg treden over de vraag welke van de door Petisys voorgestelde beheerwerkzaamheden zullen worden uitgevoerd en de wijze en de voorwaarden van de uitvoering van deze werkzaamheden.
4. Indien de Diensten van Petisys voor de Opdrachtgever ook ondersteuning aan gebruikers omvat, kan Petisys voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Petisys zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. Petisys kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.

#### artikel 16. Rapportage en projecten

1. Petisys zal de Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door de Opdrachtgever aangewezen contactpersoon.
2. De Opdrachtgever zal Petisys schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Petisys van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor de Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van de Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van de Opdrachtgever en bijzondere of voor Petisys mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. De Opdrachtgever zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisgeving van de door Petisys verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van de Opdrachtgever.
3. Indien een door Petisys ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door de Opdrachtgever zijn aangewezen, zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden Petisys slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van wat op dat gebied schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken op dat gebied, indien Petisys de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. Petisys is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de Overeenkomst. De Opdrachtgever staat er voor in dat de personen die door de Opdrachtgever zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waarvan ook personen van Petisys deel uitmaken, gerechtigd zijn voor de Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.
4. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal de Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Petisys als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van de Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke kennis van de materie en inzicht in de gewenste doelstellingen van de Opdrachtgever.

### D. BIJZONDERE BEPALINGEN INTERNETCONNECTIES/TELEFONIE

#### artikel 17. Toegang

1. Petisys bemiddelt bij het leveren van deze Diensten door Leverancier.
2. Leverancier zal aan Opdrachtgever de tussen partijen overeengekomen Diensten betreffende toegang tot internet verlenen in overeenstemming met de schriftelijk overeengekomen specificaties.
3. Leverancier heeft steeds het recht redelijke beperkingen te stellen aan de transmissiesnelheden en de hoeveelheden dataverkeer van Opdrachtgever.
4. Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen zal Leverancier zich inspannen één of meer (uur)lijnen van een tussen partijen schriftelijk overeengekomen capaciteit aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Leverancier zal een verzoek van Opdrachtgever tot vergroting van de capaciteit van een (uur)lijn steeds welwillend in overweging nemen, doch Leverancier staat er niet voor in dat een dergelijk verzoek in alle gevallen wordt ingewilligd. Leverancier is gerechtigd nadere voorwaarden te stellen indien zij een zodanig verzoek inwilligt.
5. Leverancier is te allen tijde gerechtigd de inhoud en de omvang van de overeengekomen Dienst betreffende toegang tot internet te wijzigen indien zij dat om technische of bedrijfseconomische redenen wenselijk acht.
6. Partijen komen overeen vanaf welke locatie of welk punt Opdrachtgever toegang tot het internet wordt geboden. Ingeval Opdrachtgever een wijziging of verplaatsing van zijn aansluiting op het internet wenst, zal hij Leverancier middels Petisys schriftelijk verzoeken daaraan mee te werken. Petisys dan wel Leverancier zal aan een zodanig verzoek haar medewerking niet op onredelijke gronden onthouden. Petisys dan wel Leverancier kan aan inwilliging van een zodanig verzoek steeds (financiële) voorwaarden verbinden.
7. Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.
8. Opdrachtgever erkent dat de uitvoering van telecommunicatiediensten negatief kan worden beïnvloed of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn in verband met fysieke factoren en door atmosferische omstandigheden, storingen in de interconnectie en problemen met de door Leverancier en/of Opdrachtgever gebruikte software. Leverancier dan wel Petisys is wegens zodanige omstandigheden nimmer tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor schade of kosten.

#### artikel 18. Telefonie

1. Petisys bemiddelt bij het leveren van Diensten door Leverancier.
2. Leverancier stelt aan Opdrachtgever voor iedere aansluiting één of meer telefoonnummers ter beschikking, behoudens indien een telefoonnummer dat al bij Opdrachtgever in gebruik is door Leverancier als bruikbaar nummer wordt geaccepteerd.
3. Indien Opdrachtgever al één of meer telefoonnummers ter beschikking heeft, kan Opdrachtgever op de bij Leverancier gebruikelijke wijze een verzoek tot nummerbehoud indienen. Leverancier zal dit verzoek in ieder geval weigeren indien blijkt dat de overeenkomst met de vorige aanbieder van telecommunicatiediensten niet kan worden beëindigd dan wel indien deze vorige aanbieder medewerking aan het nummerbehoud onthoudt.
4. Leverancier is gerechtigd een vergoeding voor het nummerbehoud in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
5. Leverancier is gerechtigd om tengevolge van wet- of regelgeving of om andere redenen die een nummerwijziging noodzakelijk maken telefoonnummers te wijzigen of in te trekken. Leverancier zal een nummerwijziging niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging schriftelijk aan Opdrachtgever bekend is gemaakt, tenzij een eerdere wijziging noodzakelijk is.
6. Leverancier dan wel Petisys is wegens een nummerwijziging nimmer aansprakelijk.
7. Opdrachtgever zal de telefoonnummers slechts gebruiken in overeenstemming met de wet.
8. Opdrachtgever kan bij het einde van de Overeenkomst Leverancier schriftelijk verzoeken het gebruikte telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder van telecommunicatiediensten die met Leverancier afspraken heeft gemaakt over nummerbehoud.
9. Leverancier is steeds gerechtigd om een ter beschikking gesteld telefoonnummer te wijzigen, bijvoorbeeld wegens verhuizing van Opdrachtgever naar een andere locatie.

#### artikel 19. Buitengebruikstelling aansluiting en informatieverstrekking

1. Petisys dan wel Leverancier is gerechtigd één of meer aansluitingen – al dan niet tijdelijk - geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen indien Opdrachtgever dit verzoekt of indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet nakomt. Opdrachtgever blijft gedurende de buitengebruikstelling de vaste (periodieke) kosten verschuldigd.
2. Buiten het bepaalde in het vorige lid is Leverancier steeds gerechtigd aansluitingen, om welke andere reden dan ook, tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen.
3. Petisys dan wel Leverancier zal indien mogelijk Opdrachtgever hiervan van te voren op de hoogte stellen en de duur redelijkerwijs beperken.
4. Petisys dan wel Leverancier is wegens een buitengebruikstelling nimmer tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor schade of kosten.
5. Petisys dan wel Leverancier zal slechts op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever de dienstverlening hervatten. Leverancier kan hieraan voorwaarden verbinden en kan hiervoor heraanluitkosten in rekening brengen.
6. Leverancier is wettelijk verplicht medewerking te verlenen aan een krachtens enige wettelijke bepaling bevoegd gegeven last tot aftappen.
7. Petisys dan wel Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever of enige derde, indien die voortvloeit uit de medewerking aan een zodanig verzoek.
8. Leverancier is genoodzaakt nummerinformatie uit te wisselen met andere dienstverleners voor de afwikkeling van het telecommunicatieverkeer.
9. Petisys dan wel Leverancier staat niet in voor de naleving van relevante wet- en regelgeving door andere aanbieders.

#### artikel 20. Faciliteiten, IP-adressen en andere codes

1. Opdrachtgever dient te beschikken over de voor toegang tot het internet geschikte faciliteiten zoals - maar niet daartoe beperkt - adequate apparatuur en software.
2. Petisys zal in het kader van haar dienstverlening aan Opdrachtgever één of meer IP-adressen inzetten. Uitsluitend Petisys bepaalt of aan Opdrachtgever een statisch of een dynamisch IP-adres ter beschikking wordt gesteld. Petisys bepaalt het formaat en de standaard van de IP-adressen.
3. Opdrachtgever staat er voor in dat IP-adressen nimmer op enigerlei wijze misbruikt worden.
4. Petisys verstrekt aan Opdrachtgever de codes en instellingen die nodig zijn om vanuit het (computer) systeem van Opdrachtgever toegang te bewerkstelligen met internet. Opdrachtgever zelf draagt zorg voor de juiste invoering van deze codes en instellingen in zijn (computer)systeem.

### E. BIJZONDERE BEPALINGEN BEMIDDELING/INTERNETDIENSTEN

#### artikel 21. Domeinnamen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de dienstverlening van Petisys op grond van de Overeenkomst niet begrepen het aanvragen en/of het (laten) registreren van één of meer domeinnamen bij een daarvoor in aanmerking komende instantie.
2. Indien in afwijking van het vorige lid Petisys één of meer domeinnamen bij of door tussenkomst van een derde aanvraagt en/of registreert ten behoeve van Opdrachtgever, dan zijn de voorwaarden van die betreffende derde van overeenkomstige toepassing. Desgevraagd zal Petisys een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand stellen. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of, bij gebreke van overeengekomen tarieven, volgens de bij Petisys gebruikelijke tarieven verschuldigd.
3. Petisys staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.
4. Petisys is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. Opdrachtgever staat er tegenover Petisys voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat het gebruik ervan niet onrechtmatig tegenover één of meer derden is. Opdrachtgever vrijwaart Petisys voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van Opdrachtgever niet door Petisys is geregistreerd.



## Algemene Voorwaarden Petisys Automatiseringsbureau BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken, Handelsregister 18063706

- Petisys is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Petisys.
- Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Petisys zal Opdrachtgever hierover informeren. Niet conformeren aan deze regels kan tot gevolg hebben dat de registrerende instantie de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar maken, of dat zij Petisys hiertoe verplichten.
- Petisys heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst. Dit echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Petisys gerechtigd alle domeinnamen op naam van Opdrachtgever op te heffen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- Indien automatische incasso is overeengekomen, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op de betreffende rekening.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de berekeningsmethode van Rapport Voorwerk II.

### G. DUUR OVEREENKOMSTEN

#### artikel 25. Duur en beëindiging Overeenkomsten

#### artikel 22. Hosting

- Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van gegevens in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gegevens die:
  - smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn,
  - erotisch of pornografisch zijn, tenzij expliciet toegestaan in het aanbod of nadere mededeling van Petisys,
  - inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,
  - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevatten waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,
  - commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevatten op een wijze die in strijd is met de Telecommunicatiewet of andere relevante Nederlandse wetgeving, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevatten.
- Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan (het functioneren van) de servers of daarop aanwezige software of gegevens. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, uit te voeren waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Petisys, overige opdrachtgevers van Petisys of andere internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- Indien Petisys een redelijk vermoeden heeft dat Opdrachtgever één van de in deze Voorwaarden genoemde verboden schendt, is Petisys gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om aan deze schending een eind te maken. Petisys zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen. Petisys is echter nimmer gehouden tot enige schadevergoeding als gevolg van deze maatregelen.
- Opdrachtgever vrijwaart Petisys van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
- Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
- Petisys kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Petisys bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer achteraf die aan Opdrachtgever medegedeeld zijn.
- Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

### F. VERGOEDINGEN

#### artikel 23. Prijzen, zekerheid en termijnen

- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
- Petisys is gerechtigd bij een Overeenkomst vooruitbetaling te verlangen en/of zekerheid te bedingen van de Opdrachtgever
- Na het sluiten van de Overeenkomst kan Petisys zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen.
- Werkzaamheden worden verricht tussen 8.30 uur en 17.00 uur op normale werkdagen. Indien uit de opdracht voortvloeit dat het werk op andere tijden c.q. dagen moet worden verricht, heeft Petisys het recht daarvoor de volgende toeslagen in rekening te brengen:

- gewone werkdagen van 17:00 – 22.00 uur	50%
- gewone werkdagen van 22:00 – 08:30 uur	100%
- zaterdag	100%
- zon- en feestdagen	150%
- Petisys heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt via email, reguliere post en/of via de website van Petisys. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, mits de prijswijziging neerkomt op een verhoging van meer dan 10%.

#### artikel 24. Betalingen

- De betalingstermijn van iedere factuur is, tenzij anders overeengekomen, veertien (14) dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

### H. AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN GARANTIE

#### artikel 26. Aansprakelijkheid

- Petisys zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Petisys mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Petisys voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- Petisys is niet aansprakelijk voor beëindiging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen of verzonden in het kader van de Overeenkomst.
- Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Petisys kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Petisys is niet aansprakelijk voor beëindiging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- Opdrachtgever aanvaardt dat Petisys niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet kunnen krijgen van toegang tot internet en/of via internet functionerende applicaties door Opdrachtgever of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Petisys.
- De Opdrachtgever is ermee bekend dat het opslaan van gegevens niet zonder risico is. Petisys is daarom nimmer aansprakelijk voor schade die verband houdt met - of het gevolg is - van een onderbreking of blokkering van de toegang tot back-up-diensten of als gevolg van onjuist gebruik.

## Algemene Voorwaarden Petisys Automatiseringsbureau BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken, Handelsregister 18063706

- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Petisys slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- De aansprakelijkheid van Petisys is daarom beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken dan wel de vergoeding welke Petisys in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Voor Overeenkomsten die een langere looptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes maanden.
- Bovendien is de aansprakelijkheid van Petisys in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
- Voorname limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Petisys of haar leidinggevenden.
- Voor personen die Petisys op aanwijzing van Oprachtgever heeft ingeschakeld, is Petisys niet aansprakelijk.
- Petisys is, indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Oprachtgever geleden directe vermogensschade is Petisys niet aansprakelijk.
- Oprachtgever is verplicht om binnen twee (2) maanden nadat Oprachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft signaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Petisys.
- Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Petisys op geen enkele wijze verplicht tegenover Oprachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de Werkzaamheden.
- Na verloop van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de dag waarop de Overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, vervalt ieder recht van Oprachtgever tegenover Petisys ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Petisys bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Petisys.
- De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Oprachtgever zonder toestemming van Petisys wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Petisys in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
- Petisys heeft geen verplichting betreffende herstel voor fouten die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
- Petisys is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- Petisys staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid van de in voorkomend geval tussen partijen overeengekomen bandbreedte.
- Petisys staat er evenmin voor in dat Oprachtgever te allen tijde ongestoorde en onbeperkte toegang heeft tot internet.
- Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Petisys in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.
- Klachten over de geleverde Diensten dienen door de Oprachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de betreffende Dienst schriftelijk te worden gemeld aan Petisys. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Petisys in staat is adequaat te reageren.
- Indien een klacht gegrond is, zal Petisys de Diensten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de Oprachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Oprachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Reclames over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk worden ingediend.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het leveren van zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal Petisys slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 26.

### I. OVERIGE BEPALINGEN

#### artikel 30. Geheimhouding en overname personeel

- Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Petisys verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Oprachtgever. De Oprachtgever kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Behoudens schriftelijke toestemming van de Oprachtgever is Petisys niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de Oprachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Petisys voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.
- Petisys heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Oprachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- Het is Petisys wel toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel op andere wijze binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Oprachtgever één van haar Oprachtgevers is.

#### artikel 31. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- Alle in het kader van de Overeenkomst door Petisys tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van Petisys, totdat de door Oprachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Oprachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Oprachtgever alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Oprachtgever zijn overeengekomen, komt aan Oprachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- Petisys kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, software, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Petisys onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Oprachtgever alle aan Petisys verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### artikel 32. Intellectuele eigendom

- Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Software, websites, databestanden, Hardware of door Petisys geleverde Diensten, berusten uitsluitend bij Petisys of diens toeleveranciers. Oprachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Oprachtgever tot veeleuvoudiging van Software, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Oprachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en door Oprachtgever niet-overdraagbaar aan derden.
- Het is Oprachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Software, websites, databestanden, Hardware/Software of materialen te verwijderen of te wijzigen.

#### artikel 27. Overmacht

- Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- Petisys is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden.
- Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstreken van de dienstverlening middels internet, storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Petisys door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Petisys kan worden gevergd.
- Petisys kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover Petisys ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Petisys gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### artikel 28. Vrijwaring

- De Oprachtgever vrijwaart Petisys voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Petisys toerekenbaar is.
- Indien Petisys uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Oprachtgever gehouden Petisys zowel buiten als in rechte bij te staan en direct al die maatregelen te nemen die van hem in dat geval verwacht mag worden.
- Mocht de Oprachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Petisys, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Petisys en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Oprachtgever.

#### artikel 29. Garanties en klachten

- De door Petisys te verlenen garantie op geleverde zaken is beperkt tot de garantie zoals die door de desbetreffende fabrikant of importeur wordt verleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Petisys zal zich - onverminderd het vorige lid - er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de door Petisys geleverde zaken, evenals in onderdelen die door Petisys in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van twee (2) weken na ontdekking doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Petisys zijn gemeld.
- Indien herstel naar het redelijk oordeel van Petisys niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Petisys gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur.
- Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie.

## Algemene Voorwaarden Petisys Automatiseringsbureau BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken, Handelsregister 18063706

3. Petisys behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de intellectuele eigendom die is verbonden aan de zaken die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan die zaken aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel over de Werkzaamheden van Petisys.
5. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een boete van EUR 5.000, --voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Petisys geldend kan maken.

### artikel 33. Toepasselijk recht en Voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Petisys is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de Rechtbank Breda.
3. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door Petisys op verzoek kosteloos worden toegezonden. De Voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan via de website van Petisys.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Petisys.
5. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.